

Köpvillkor

Minderåriga deltagare

Om du är under 18 år måste du ha målsmans tillstånd och uppge målsmans personuppgifter för att anmäla dig till en kurs.

Kursavgift och betalning

Betalning av kurs/event/aktivitetsavgiften ska ske i enlighet med de villkor som anges i informationen och i din bekräftelse. Vid utebliven eller försenad betalning äger vi rätt att debitera avgifter och dröjsmålsränta enligt lag.

Inställd kurs eller ändrade tider

Om vi tvingas ställa in en kurs före kursstart har du alltid rätt att återfå den kursavgiften som du har betalt. Detsamma gäller om vi tvingas ändra tidpunkterna för kurstillfällena på ett sätt som medför att du inte kan delta på kursen.

Ångerrätt

Enligt lagen (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler har du möjlighet att ångra din anmälan/ditt köp inom 14 dagar från dag då vi bekräftat din anmälan/ditt köp. (ångerfristen).

Om du ångrar dig under ångerfristen kommer vi att återbetala det vi debiterat dig som vi har mottagit från dig.

Om köpet gäller en kurs/aktivitet/event och denna inleds under ångerfristen begär vi att du lämnar ett särskilt samtycke till att kurs/aktivitet/event påbörjas under ångerfristen och att din ångerrätt inte omfattar fullgjord kurs/aktivitet/event. Din kursanmälan innebär också att du begär att kurs/aktivitet/event ska påbörjas under ångerfristen. Det innebär att vi har rätt att behålla en proportionell andel av kursavgiften som motsvarar utförda delar av kursen.

Om du bokar kurs/aktivitet/event eller handlat produkt genom att fysiskt besöka oss gäller inte din ångerrätt enligt denna punkt.

Om du vill utnyttja din ångerrätt måste du meddela oss innan ångerfristen löper ut. Du kan lämna sådant meddelande genom att maila oss: farokrukmakeri@gmail.com

Avbeställning efter ångerfristen

Efter att ångerfristen löpt ut är din ångerrätt förbrukad. Du har dock fortfarande möjlighet att avbeställa kurs/aktivitet/event efter att ångerrätten förfallit, förutsatt att vi hittar en ny kursdeltagare som kan ta över din plats. I annat fall har du ingen möjlighet att återfå din betalning. Observera dock att det inte är tillåtet att sälja eller ge bort din kursplats till någon annan utan vårt godkännande.

Frånvaro

Om du avbryter en påbörjad kurs är du skyldig att betala hela kursavgiften. Om skälet till att du avbryter kursen är varaktigt studiehinder, såsom sjukdom, flytt från orten eller annan jämförbar anledning som du inte kunnat förutse, återbetalas den ännu inte utnyttjade delen av kursavgiften.

För att återbetalning ska kunna ske så måste du kontakta oss inom två veckor från det att du avbröt kursen och intyg måste inkomma snarast.

Du kan avbeställa en kurs som ännu inte startat eller icke-utförda delar av kursen genom att maila oss på farokrukmakeri@gmail.com

Annan frånvaro

Om du uteblir från något tillfälle av kurs/aktivitet/event av annan anledning än de som ovan angivits, kan du inte kostnadsfritt ta igen det tillfället senare under kursen eller få ekonomisk kompensation för det tillfälle då du var frånvarande.

Reklamation av kurs/aktivitet/event

Om du är missnöjd med en kurs/aktivitet/event kan du under vissa omständigheter reklamera kursen enligt konsumenttjänstlagens regler om fel i tjänst. Maila oss på farokrukmakeri@gmail.com och förklara ditt ärende så hoppas vi att vi ska komma överens. Om vi inte kommer överens kan du vända dig till Allmänna Reklamationsnämnden (ARN) via www.arn.se eller per post till: Allmänna reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm. Vi kommer att följa ARN:s beslut.

Du kan läsa mera om dina rättigheter på [Konsumentverkets webbplats](#)